



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Erwerb von E-Tickets, Geldwertkarten und Saisonkarten für das Trifelsbad der Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels**

### **1. Anwendungsbereich**

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb von E-Tickets, Geldwertkarten und Saisonkarten für das Trifelsbad der Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels über die Internetseite (<https://www.vg-annweiler.de/buergerservice/einrichtungen/trifelsbad-annweiler/> <https://annweiler.baeder-suite.de/de/>), sowie für den Erwerb im Büro für Tourismus.

### **2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner**

Vertragspartner ist die Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels, Meßplatz 1, 76855 Annweiler am Trifels, Telefon: 06346/301-0, Telefax: 06343/301-200, E-Mail: trifelsbad@annweiler.rlp.de. Die Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch den Bürgermeister der Verbandsgemeinde.

### **3. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand von E-Tickets/Geldwertkarten/Saisonkarten**

**3.1** Die Online-Bestellung eines E-Tickets/einer Geldwertkarte/einer Saisonkarte setzt die Registrierung des Bestellers (Mindestalter für die Registrierung: 16 Jahre) – sowie bei Saisonkarten jeder weiteren Person - unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine Bestellung ohne Registrierung ist nur bei Einzeltickets möglich. Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der im Online-Shop verfügbaren E-Tickets/Geldwertkarten/Saisonkarten und anschließende Nutzung des im Online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Dabei sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird die Bestellung verbindlich und abgeschlossen durch die wirksame Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittels. Der Vertrag kommt sodann durch eine Bestätigung der Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse. Das E-Ticket/die Geldwertkarte/die Saisonkarte wird Ihnen separat per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mailadresse geschickt.

**3.2** Eine Bestellung bei unseren Mitarbeitern im Tourismusbüro erfolgt durch die entsprechende Willenserklärung über den Erwerb eines E-Tickets/einer Geldwertkarte/einer Saisonkarte gegenüber unseren Mitarbeitern. Die abgefragten Angaben sind vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen. Der Vertrag kommt durch die wirksame Nutzung eines möglichen Zahlungsmittels und die Aushändigung des erworbenen E-Tickets/der erworbenen Geldwertkarte/der erworbenen Saisonkarte zustande.

- 3.3** Eine Bestellung am Selbstbedienungsterminal vor Ort kommt durch Drücken der verfügbaren Felder für E-Tickets/Geldwertkarten zustande. Die Auswahl der Produkte muss auch hier wahrheitsgemäß erfolgen. Durch Drücken des Feldes „Jetzt kostenpflichtig kaufen“ wird die Bestellung verbindlich und abgeschlossen durch die wirksame Nutzung der am Selbstbedienungsterminal zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel. Nach erfolgreicher Zahlung gibt das Terminal das erworbene Produkt über den Drucker aus.
- 3.4** Kommt eine Bestellung (online, vor Ort oder im Büro für Tourismus) durch nicht wahrheitsgemäße Angaben zustande, behält sich die Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels das Recht vor, die so erworbenen Produkte zu sperren und/oder den Zutritt zum Bad zu verweigern. Ggfs. kann auch ein Hausverbot ausgesprochen werden. Ein Erstattungsanspruch besteht nicht, sofern der Grund für die nicht wahrheitsgemäße Bestellung nicht von der Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels zu vertreten ist.
- 4.** Bezahlung Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Für die Zahlung stehen dem Kunden, je nach Ort der Bestellung (online, vor Ort oder im Büro für Tourismus) eine oder mehrere Zahlungsarten zur Verfügung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt unter Einbindung eines Zahlungsdienstleisters. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels berechtigt, die bestellten E-Tickets/Geldwertkarten/Saisonkarten zu sperren, so dass der gebuchte Eintritt/die Bezahlung mit Geldwertkarte/der Zutritt mit Saisonkarte verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels eingegangen ist.
- 5.** E-Tickets – Gültigkeit und Verwendung Ein E-Ticket berechtigt zum einmaligen Eintritt in das gewählte Schwimmbad im Lauf der jeweils gültigen Saison zu den jeweils gültigen Öffnungszeiten. Ermäßigte E-Tickets dürfen nur genutzt werden, wenn der Grund für die Ermäßigung zum Zutrittszeitpunkt vorliegt. Auf Verlangen muss der Nachweis für die Ermäßigung vorgezeigt werden. Badeschluss ist jeweils 45 Minuten vor Schließung des Bades. Ein Anspruch auf Erstattung oder Übertragung in die folgende Saison für nicht genutzte E-Tickets besteht nicht. Das E-Ticket enthält einen QR-Code. Dieser QR-Code muss - entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion - vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.
- 6.** Geldwertkarten – Gültigkeit Nicht verbrauchtes Guthaben einer Geldwertkarte ist unbegrenzt gültig. Eine Auszahlung von nicht verbrauchtem Guthaben ist nicht möglich.
- 7.** Saisonkarten – Kauf, Gültigkeit und Verwendung Saisonkarten gelten ab Kaufdatum (bei Kauf vor Freibaderöffnung: ab Öffnung des Trifelsbades) für die komplette Freibadsaison des gleichen Jahres. Bei Familienkarten muss der Kauf für alle Familienmitglieder in einem Bestellvorgang erfolgen. Nachträgliches Hinzubuchen einzelner Personen zu einer Familienkarte ist nicht möglich. Saisonkarten sind personalisiert und berechtigen ausschließlich den Karteninhaber zum Einlass in das Trifelsbad. Zwischen Verlassen des Freibades und erneutem Betreten muss ein Zeitfenster von mindestens 4 Stunden liegen. Saisonkarten sind nicht auf andere Personen oder eine andere Freibadsaison übertragbar. Eine Rückerstattung des Kaufpreises – komplett oder teilweise – ist nicht möglich. Dies gilt auch im Fall einer behördlichen Schließung. Wird der Verlust einer Saisonkarte bei der Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels angezeigt, so wird die verlorene Saisonkarte gesperrt und verliert ab dem Zeitpunkt der Sperrung ihre Gültigkeit.

- 8.** Datenschutz/Datensicherheit Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Landesdatenschutzgesetzes (LDSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei einer Online-Buchung auf <https://annweiler.baedersuite.de/de/> werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung geschützt. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie hier <https://www.vg-annweiler.de/datenschutz/>.
- 9.** Für die Nutzung des Trifelsbades und der dortigen Einrichtungen gilt die aktuelle Badeordnung. Mit dem Erwerb oder der Nutzung eines E-Tickets/einer Geldwertkarte/einer Saisonkarte wird die geltende Badeordnung anerkannt.
- 10.** Widerruf von E-Tickets Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.
- 11.** Widerruf von Geldwertkarten und Saisonkarten Widerrufsbelehrung für Verbraucher: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Verbandsgemeindeverwaltung Annweiler am Trifels, Meßplatz 1, 76855 Annweiler am Trifels, Telefon: 06346/301-0 Telefax: 06346/301-200, E-Mail: trifelsbad@annweiler.rlp.de. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei Widerruf bereits verwendeter Geldwertkarten/Saisonkarten gelten die Regeln des Wertersatzes. Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist eine Auszahlung des Guthabens einer Geldwertkarte/die Kaufpreiserstattung einer Saisonkarte nicht mehr möglich.
- 12.** Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Die Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.
- 13.** Sonstiges: Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.